

COMUNICADO OFICIAL ESTACIONES DE ESQUÍ Y MONTAÑA DE FGC

FGC este año pone todos sus **activos de turismo de montaña y trenes turísticos** a favor de la recuperación de los espacios de ocio en el aire libre y del concepto de coger aire en plena naturaleza después de esta etapa de confinamiento por el coronavirus.

La apertura de las estaciones de montaña y de los trenes turísticos se hará **siguiendo los protocolos sanitarios y adoptando medidas de seguridad**. La primera en abrir es Vall de Núria, el 19 de junio; seguidamente, La Molina y el Tren del Ciment, el 20 de junio; el Cremallera y Funiculares de Montserrat, el 24 de junio; el Tren dels Llacs se pondrá en servicio a partir del 4 de julio; y en la estación de Vallter 2000 se reanudarán las actividades a partir del 18 de julio.

Con el objetivo de facilitar la información a los usuarios de las instalaciones de FGC, se ha decidido poner a disposición del cliente un documento que incluye una relación de **preguntas frecuentes y sus respuestas para facilitar el servicio de atención** a aquellas interesadas.

A continuación puede consultar el Documento Preguntas & Respuestas.

CREMALLERA Y FUNICULARES DE MONTSERRAT

- **¿El control de aforo, cómo se aplica?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total en las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE de parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable (telesillas, telecabinas, funiculares) en el contexto de las fases de la desescalada. Aplicable a los trenes y funiculares y remontes mecánicos.

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete?**

Podrás comprar tu billete en las taquillas de las estaciones del cremallera. Y si quieres venir en tren desde Barcelona podrás comprar el billete comandado de Trem+Cremallera en el Punto de Información de Montserrat en la estación de FGC de Plaza España.

- **¿Tenéis EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se dispone de gel hidroalcohólico en las instalaciones. El uso de mascarillas es obligatorio sólo en transportes y allí donde no se puedan garantizar los 2 metros de distancia mínima de seguridad. Tendremos mascarillas a la venta para aquellos clientes que ocasionalmente se le hayan descuidado.

- **¿Qué actividades puedo hacer a partir del 24 de junio en Montserrat?**

Están permitidas las actividades al aire libre como el senderismo o otras actividades deportivas. Con aforo limitado, se podrá disfrutar del viaje en Tren Cremallera y de las vistas panorámicas del Funicular de Sant Joan. La Basílica se puede visitar desde el 20 de mayo.

Consulte la web www.montserratvisita.com para saber todas las actividades que se pueden hacer en Montserrat y informarse de los servicios que están abiertos así como de sus restricciones.

- **¿Qué opciones de contacto mantenéis operativas para la atención al cliente?**

Para información del cremallera y funiculares de Montserrat, mantenemos los contactos habituales en el teléfono 93 252 14 80 y al mail info@cremallerademontserrat.cat

- **¿Pueden seguir subiendo mascotas con la normativa vigente?**

Si, los animales de compañía pueden seguir accediendo al cremallera y funiculares siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Se puede hacer turismo activo y de naturaleza?**

Para consultas vinculadas a las actividades que se pueden hacer en el Parque Natural de la Montaña de Montserrat consulte la web www.muntanyamontserrat.gencat.cat

- **¿Qué medidas hay que respetar en el uso del cremallera y funiculares?**

El uso de mascarillas que cubran nariz y boca es obligatorio para todos los usuarios. Asimismo, se tendrán que respetar las ocupaciones máximas indicadas a efectos de garantizar la máxima distancia posible entre las personas usuarias.

- **¿Es seguro viajar en el cremallera y funiculares?**

Si, es seguro si se siguen las indicaciones establecidas, se lleva mascarilla, se mantienen las distancias con otros viajeros, se minimizan los contactos físicos con superficies expuestas a la contaminación del virus y se adoptan medidas de higiene tales como lavarse bien las manos en cuanto se pueda una vez utilizado el servicio.

LA MOLINA

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE de parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable.

- **¿Qué día abre el Bikepark y el Centro de Actividades?**

Habrà apertura diaria del 20 junio al 13 septiembre. Está previsto abrir el puente de la Mercè (del 24 al 27 de septiembre) y los fines de semana de septiembre y del 2 al 4 de octubre. El horario de apertura del Bikepark, del Telecabina y del Telesilla será de 10.00 h a 18.00 h.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete o forfait?**

Las compras y reservas se pueden hacer online en la web o en la app de La Molina. www.lamolina.cat. Las taquillas Alp 2500 estarán abiertas para la venta de tickets y la atención al cliente.

También habrá el servicio de atención al cliente en la Oficina de Alp 2500, en el teléfono 972.892.031, al correo electrónico lamolina@lamolina.cat

- **¿Habrá tarifa promocional por forfait del Bikepark?**

Si, con intención de ayudar y acercar la naturaleza a nuestros clientes, el forfait de temporada estará disponible con precio promocional de 142 € hasta el 31 de julio. Este año, con la compra de este forfait también se podrá disfrutar de un billete de paseo de telecabina gratuito, para utilizar durante la temporada de verano.

- **¿Qué actividades puedo hacer en La Molina durante la fase 3?**

A partir del 20 de junio abrimos el Telecabina Cadí-Moixeró, el Bike Park, el Telesilla Cap de Comella, el Circuito de Fauna, el Circuito de Frisbee Golf y el Parque de Aventura en los Árboles. Estarán abiertos los servicios de restauración de Alabaus, el Niu, El Bosc y el alquiler de bicicletas.

Complementariamente, también abren el trampo-elástico y Camas elásticas, los circuitos de Segway, Quads, el Spa Guitart, la bolera de la Pista Llarga y el hoverboard by Altitud Extrem.

Se irá informando sobre la apertura progresiva de más actividades.

- **¿Tenéis EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se pondrá a disposición del cliente gel hidroalcohólico en nuestras instalaciones. El uso de mascarillas es obligatorio sólo en transportes y allí donde no se puedan garantizar los 2 metros de distancia mínima de seguridad.

- **¿Se puede subir al Niu de l'Àliga en bicicleta?**

El billete de Telecabina Cadí-Moixeró o el forfait de Bike Park sirven para subir al Niu de l'Àliga, siempre que sea sin bicicletas. En el segundo tramo del telecabina, al tratarse de un espacio protegido, no está permitido cargar las bicicletas. Los usuarios del Bike Park en bicicleta deberán bajar en la estación intermedia.

- **¿Se pueden hacer actividades en grupo?**

Se pueden hacer actividades de turismo activo y de naturaleza con grupos de hasta 30 personas.

- **¿Pueden seguir subiendo mascotas en el Telecabina con la normativa vigente?**

Si, los animales de compañía pueden seguir accediendo a las instalaciones habilitadas siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Qué puntos de restauración están abiertos?**

A partir del 20 de junio abren Alabau, El Bosc y Niu de l'Àliga. Se recomienda reservar con antelación.

- **¿Están abiertos los alojamientos y establecimientos turísticos de La Cerdanya?**

Sí, pero se recomienda consultar fechas de apertura a cada establecimiento. Puede encontrar más información en www.cerdanya.org

- **¿Se puede venir en tren con Renfe?**

El servicio de tren de la R3 entre Ribes de Freser y Puigcerdà quedará interrumpido por obras desde el 22 de junio hasta el 7 de febrero. Renfe ofrecerá un servicio alternativo por carretera. Puede encontrar más información en www.renfe.com

VALL DE NÚRIA

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE de parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable (cremallera y teleférico).

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Qué día abren el Tren Cremallera y las instalaciones de Vall de Núria?**

La apertura está prevista para el 19 de junio. Se reinicia el servicio de Tren Cremallera y el Teleférico Coma del Clot, y entra en funcionamiento el nuevo viaje en Tren MGB y la Locomotora H12.

También se podrá descubrir el valle de una manera diferente y lúdica con la nueva Ruta audioguiada. Siguiendo las indicaciones y medidas sanitarias, se podrá visitar también el Santuario, el Centro de Interpretación y la Ermita de Sant Gil.

La estación de Vall de Núria abre con los servicios activos de la Oficina de información, el restaurante de autoservicio, la tienda de recuerdos, y un médico y consultorio abierto en periodo de explotación.

- **¿Dónde puedo comprar los billetes?**

Es imprescindible hacer la compra online con antelación en la web www.valldenuria.cat. Sin reserva previa no se garantiza la disponibilidad, debido a la normativa y restricción de aforo para la seguridad de las personas. Están disponibles bajo reserva el Tren Cremallera, El Teleférico Coma del Clot y el Tren MGB.

- **¿Qué actividades puedo hacer en Vall de Núria a partir del 19 de junio?**

Están permitidas las actividades al aire libre como el senderismo o de otras actividades deportivas. También se podrá disfrutar del paseo en teleférico, del viaje con el tren MGB, de las exposiciones permanentes y la granja de animales. Aparte, se ofrece a los visitantes una audioguía gratuita para completar y enriquecer la visita durante el trayecto con el Cremallera y durante la estancia en el valle. Este soporte está disponible en catalán, castellano, inglés y francés.

- **¿Tenéis EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se pondrá a disposición del cliente gel hidroalcohólico en nuestras instalaciones. El uso de mascarillas es obligatorio sólo en transportes y allí donde no se puedan garantizar los 2 metros de distancia mínima de seguridad. Tendremos mascarillas a la venta para aquellos clientes que ocasionalmente se le hayan descuidado.

- **¿Qué opciones de contacto mantenga operativas para atención al cliente?**

Habrá servicio de atención al cliente en la oficina de Información de Vall de Núria, en el teléfono 972732020 y en el correo electrónico valldenuria@valldenuria.cat.

- **¿Se pueden hacer actividades en grupo?**

Se pueden hacer actividades de turismo activo y de naturaleza con grupos de hasta 30 personas.

- **¿Pueden seguir subiendo mascotas en el Tren Cremallera con la normativa vigente?**

Si, los animales de compañía pueden seguir accediendo a las instalaciones habilitadas siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Qué puntos de restauración están abiertos?**

Estará abierto el autoservicio y la tienda. El autoservicio se adapta a las medidas de prevención y de seguridad y ofrecerá desayunos, comidas y servicio de picnic.

- **¿Están abiertos el Hotel y Apartamentos Valle de Nuria?**

Abren a partir del día 1 de Julio. Se pueden hacer las reservas a www.valldenuria.cat

- **¿Se puede hacer turismo en el valle de Ribes y el Ripollès?**

Sí, pero se recomienda consultar fechas de apertura a cada establecimiento. Puede encontrar más información en www.vallderibes.cat y www.elripolles.com

- **¿Cuál será la duración de la temporada de verano?**

Desde el 19 de junio, abrimos todos los días hasta el 1 de noviembre. A partir del 1 de noviembre se abrirá los fines de semana. Se recomienda consultar los horarios en la web.

- **¿Se puede venir en tren con Renfe?**

Sí, el tren llega con el servicio habitual a Ribes de Freser. Consulta los horarios en la web de www.renfe.com

VALLTER 2000

- **¿Qué día abre las instalaciones Vallter 2000?**

La estación tiene previsto dar el pistoletazo de salida a la temporada de verano sábado 18 de julio y hasta el 11 de septiembre.

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE por parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable (cremallera y teleférico).

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Qué actividades puedo hacer este verano en Vallter2000?**

Están permitidas las actividades al aire libre como el senderismo o de otras actividades deportivas. También se podrá disfrutar del paseo con Telesilla panorámico y hacer una visita nacimiento del río Ter. Para los usuarios más deportistas se propone el ascenso ciclista en el puerto de montaña, circuitos de trail-running, o infinitas opciones de senderismo por el Parque Natural Capçaleres del Ter y Freser.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete de telecabina?**

Se podrán comprar en las taquillas de la estación.

- **¿Qué opciones de contacto mantenga operativas para atención al cliente?**

Habrá servicio de atención al cliente en la oficina de Información, en el teléfono 972136057 y en el correo electrónico info@vallter2000.cat

- **¿Se podrá aparcar con autocaravanas o furgonetas camperizadas en el aparcamiento?**

Podrán aparcar en el aparcamiento, pero no está permitida la pernoctación.

- **¿Cuál es el horario de los puntos de restauración?**

Se ofrecerá servicio de 9 a 18h.

TREN DEL CIMENT

- **¿Qué día abre el Tren del Ciment?**

A partir del día 20 de junio, se puede disfrutar del viaje con el Tren del Ciment, y la visita a los Jardines Artigas y el Museo del Cemento.

- **¿Habrá controles de aforo?**

En contexto de las medidas de prevención excepcionales debido a la COVID19, para la apertura de la explotación del Ferrocarril Turístico del Alt Llobregat (Tren del Ciment) implementará una regulación del aforo máximo del tren según permite la autoridad reguladora competente.

Esta regulación se realizará de forma manual y local en la oficina de venta de billetes de la estación de La Pobla de Lillet.

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Se aplicarán estas restricciones mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Dónde puedo comprar los billetes?**

Los billetes se pueden comprar únicamente en las taquillas de la estación de La Pobla de Lillet. Se mantiene el servicio de atención al cliente en el teléfono 932041041 y en el correo electrónico reserves@turismefgc.cat

- **¿Tenéis EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se pondrá a disposición del cliente gel hidroalcohólico en nuestras instalaciones. El uso de mascarillas es obligatorio sólo en transportes y allí donde no se puedan garantizar los 2 metros de distancia mínima de seguridad. Se dispondrá de mascarillas a la venta para aquellos clientes que ocasionalmente se le hayan descuidado.

- **¿Qué opciones de contacto mantenga operativas para atención al cliente?**

Se mantiene el servicio de atención al cliente en el teléfono 932041041 y en el correo electrónico reserves@turismefgc.cat

- **¿Se pueden hacer actividades en grupo?**

Se pueden hacer actividades de turismo activo y naturaleza con grupos de hasta 30 personas.

- **¿Pueden seguir subiendo mascotas al Tren del Ciment con la normativa vigente?**

Sí, los animales de compañía pueden seguir accediendo a las instalaciones habilitadas siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Se puede hacer turismo en el Berguedà?**

Sí, pero se recomienda consultar fechas de apertura a cada establecimiento. Puede encontrar más información en la página web www.elbergueda.cat

- **¿Cuál será la duración de la temporada de verano?**

Desde el 20 de junio hasta el 22 de noviembre. Se recomienda consultar los horarios y calendario en la web. www.trendelciment.cat/horaris-tarifas

TREN DELS LLACS

- **¿El control de aforo, como se aplica?**

Se regula una capacidad máxima de 280 personas para cada tren, de acuerdo con el número de asientos disponible. Hay reserva y compra previa al viaje.

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete?**

Por teléfono o por e-mail, al número 93 366 30 06 o bien en el correo trendellsllacs@fgc.cat

- **¿Tenéis EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se dispone de gel hidroalcohólico arriba del tren y es obligatorio el uso de mascarilla.

- **¿Con la normativa vigente, puedo utilizar el tren con mi perro?**

Si, los animales de compañía pueden seguir accediendo al Tren dels Llacs siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Qué opciones de contacto se mantienen operativos para la atención al cliente?**

Para la información mantenemos los contactos habituales en el teléfono 93 366 30 06 y en el mail trendelsllacs@fgc.cat

- **¿Se puede hacer turismo activo y de naturaleza?**

Para consultas vinculadas a las actividades que se pueden llevar a cabo en el Parque Natural de la Montaña de Montserrat consulte la web: <http://www.lapobladesegur.cat/ca/fitxa/oficina-de-turisme/>

- **¿Qué medidas hay que respetar en el uso del tren?**

El uso de mascarillas que cubran nariz y boca es obligatorio para todos los usuarios. Asimismo, se tiene que respetar las ocupaciones máximas indicadas a los efectos de garantizar la máxima distancia posible entre las personas usuarias.

- **¿Es seguro viajar en el cremallera y funiculares?**

Si, es seguro si se siguen las indicaciones establecidas, se lleva mascarilla, se mantienen las distancias con otros viajeros, se minimizan los contactos físicos con superficies expuestas a la contaminación del virus y se adoptan medidas de higiene tales como lavarse bien las manos en cuanto se pueda una vez utilizado el servicio.