

# DOCUMENTO PREGUNTAS & RESPUESTAS:

## APERTURA - VERANO 2020

### ANTECEDENTES

Los destinos de montaña de FGC Turismo (La Molina, Espot, Port Ainé, Vallter 2000, Vall de Núria, el Tren del Cement, el Cremallera y Funiculares de Montserrat y el Tren de los Lagos) anunciaron el cierre de sus instalaciones a partir del pasado 14 de marzo de 2020 debido a la situación excepcional creada por la Covid-19 y atendiendo a las indicaciones del gobierno.

### PREGUNTAS Y RESPUESTAS

#### LA MOLINA

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE por parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable.

- **¿Qué día abre el Bikepark y el Centro de Actividades?**

Habrá apertura diaria del 20 junio al 13 septiembre. Está previsto abrir el puente de la Mercè (del 24 al 27 de septiembre) y los fines de semana de septiembre y del 2 al 4 de octubre. El horario de apertura del Bikepark, del Telecabina y del Telesilla será de 10.00 h a 18.00 h.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete o forfait?**

Las compras y reservas se pueden hacer online en la web o app de La Molina. [www.lamolina.cat](http://www.lamolina.cat) Las taquillas Alp 2500 estarán abiertas para la venta de tickets y la atención al cliente.

También habrá servicio de atención al cliente en la Oficina de Alp 2500, en el teléfono 972.892.031, al correo electrónico [lamolina@lamolina.cat](mailto:lamolina@lamolina.cat)

- **Habrá tarifa promocional por forfait del Bikepark?**

Si, con intención de ayudar y acercar la naturaleza a nuestros clientes, el forfait de temporada estará disponible con precio promocional de 142   hasta el 31 de julio. Este año, con la compra de este forfait también se podrá disfrutar de un billete de paseo de telecabina gratuito, para utilizar durante la temporada de verano.

- ** Qu  actividades puedo hacer en La Molina durante la fase 3?**

A partir del 20 de junio abrimos el Telecabina Cadí-Moixer , el Bikepark, el Telesilla Cap de Comella, el Circuito de Fauna, el Circuito de Frisbee Golf y el Parque de Aventura en los árboles. Estarán abiertos los servicios de restauración de Alabaus, el Niu, El Bosc y el alquiler de bicicletas.

Complementariamente, también abren el trampo-elástico y Camas elásticas, los circuitos de Segway, Quads, el Spa Guitart, la bolera de Pista Llarga y el hoverboard by Altitud Extrem.

Se irá informando sobre la apertura progresiva de más actividades.

- ** Tiene EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se pondr  a disposición del cliente gel hidroalcohólico en nuestras instalaciones. El uso de mascarilla es obligatorio.

- ** Se puede subir al Niu de l' liga en bicicleta?**

El billete de Telecabina Cadí-Moixer  o el forfait de Bikepark sirven para subir al Niu de l' liga, siempre que sea sin bicicletas. En el segundo tramo del telecabina, al tratarse de un espacio protegido, no est  permitido cargar las bicicletas. Los usuarios del Bike Park en bicicleta deberán bajar en la estación intermedia.

- ** Se pueden hacer actividades en grupo?**

Se pueden hacer actividades de turismo activo y de naturaleza con grupos de hasta 30 personas.

- ** Pueden seguir subiendo mascotas al Telecabina con la normativa vigente?**

Si, los animales de compa a pueden seguir accediendo a las instalaciones habilitadas siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Qué puntos de restauración están abiertos?**

A partir del 20 de junio abren Alabau, El Bosc y Niu de l'Àliga. Se recomienda reservar con antelación.

- **¿Están abiertos los alojamientos y establecimientos turísticos de La Cerdanya?**

Sí, pero se recomienda consultar fechas de apertura a cada establecimiento. Puede encontrar más información en [www.cerdanya.org](http://www.cerdanya.org)

- **¿Se puede venir en tren con Renfe?**

El servicio de tren de la R3 entre Ribes de Freser y Puigcerdà quedará interrumpido por obras desde el 22 de junio hasta el 7 de febrero. Renfe ofrecerá un servicio alternativo por carretera. Puede encontrar más información en [www.renfe.com](http://www.renfe.com)