

Les estacions de muntanya d'FGC obtenen el certificat de qualitat d'AENOR com a espais segurs davant la Covid-19

- La certificació acredita que les estacions de muntanya d'FGC són espais segurs davant el risc de contagi
- El Cremallera i els Funiculars de Montserrat, el Tren del Cement i el Parc Astronòmic del Montsec també obtenen aquest reconeixement
- FGC Turisme ha dissenyat un pla de mesures sanitàries davant la Covid-19 que aplicarà a les seves instal·lacions aquest hivern per garantir un entorn segur
- FGC també recomanarà mantenir el silenci entre les persones usuàries per minimitzar el risc de contagi al Cremallera i els Funiculars de Montserrat, al Cremallera de Núria i a telecabines i telefèrics



L'ús de mascareta serà obligatori a remuntadors, zones d'espera i embarcaments a partir dels 6 anys.

Les estacions de muntanya gestionades per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) han obtingut el certificat de qualitat d'AENOR com a espais segurs davant la Covid-19. Aquest reconeixement certifica que els protocols i les mesures implementades per FGC Turisme des de l'inici de la crisi sanitària, encaminades a minimitzar el risc de contagi, són les adequades.

Basant-se en les recomanacions d'organismes nacionals i internacionals, AENOR ha certificat la gestió d'FGC davant els riscos derivats de la Covid-19, amb una anàlisi completa i rigorosa de totes les mesures que Ferrocarrils ha aplicat en diferents àmbits com el de la neteja, la desinfecció o la senyalització, vetllant sempre per la seguretat tant de les persones usuàries com del personal de les estacions de muntanya.

FGC Turisme també està treballant per certificar les 6 estacions de muntanya amb el segell "Safe Tourism Certified", promogut per l'Institut para la Calidad Turística Española (ICTE).

Un hivern segur a les estacions de muntanya d'FGC



BONES PRÀCTIQUES I MESURES APLICADES A LES ESTACIONS DE MUNTANYA D'FGC PER A LA PREVENCIÓ DE LA COVID-19

Turisme i Territori
L'experiència a les estacions de muntanya és complementària a les estades al territori, es recomana informar-se prèviament i respectar les normes per tal de contribuir al manteniment del turisme segur per a tothom.

Remuntadors & Transports
No es limitarà l'aforament als remuntadors mecànics de transport per cable i trens cremallera però sí és obligatori l'ús de mascareta.

Medi natural
No s'aplicaran mesures de limitació d'aforament a les pistes d'esquí i surf de neu, ja que es tracta d'activitats que es duen a terme a l'aire lliure.

Serveis i punts d'atenció al públic
S'aplicaran les mesures preventives habituals: distància de seguretat, mascareta, mampares protectores i gel hidroalcohòlic.

Esdeveniments esportius i socials
Es mantindrà el desenvolupament d'esdeveniments esportius que no impliquin massificació de participants ni públic assistent.

Elements protecció individual
Serà obligatori que les persones de més de 6 anys es cobreixin el rostre amb mascareta o amb tapacoll homologat excepte quan estiguin realitzant pràctica esportiva.

MESURES DE PREVENCIÓ, ACTIVITAT SEGURA

DISTÀNCIA FÍSICA I AFORAMENT
Es limitarà l'aforament als espais tancats i es recomana mantenir una distància mínima d'1,5 metres entre persones.

NETEJA I DESINFECCIÓ D'ESPAIS
Es reforçarà el servei de neteja i desinfecció d'espais comuns.

"CHECK IN" DIGITAL
S'ha habilitat un sistema integral digital que permet a l'usuari comprar i reservar els seu forfet o bitllet així com anar-lo a buscar directament a les màquines disposades a tal efecte als punts d'accés a l'estació. Als punts de venda físics es recomana evitar les transaccions amb efectiu.

PLA DE PREVENCIÓ COVID19 CERTIFICAT
Estem treballant per certificar la qualitat dels processos de prevenció a les 6 estacions de muntanya amb AENOR i obtenir el segell de l'Institut per la Qualitat Turística Espanyola (ICTE), "Safe Tourism Certified".

GARANTIA COVID19 REEMBORSAMENT GARANTIT
Noves polítiques de cancel·lació que inclouen reemborsaments per cas de tancaments a causa de la pandèmia COVID19.

FGC TURISME RESPIRA NATURA

■ Comunicat de premsa ■

La divisió de turisme de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha dissenyat un pla de prevenció davant la pandèmia de la Covid-19 per garantir, tant a les persones usuàries, la ciutadania local així com per al personal de les estacions de muntanya, que es troben en un entorn segur. S'han definit un seguit de mesures en matèria de prevenció i sensibilització que s'aplicaran a les 6 estacions del grup (La Molina, Vall de Núria, Espot Esquí, Port Ainé, Vallter 2000 i Boí Taüll) un cop les condicions meteorològiques i d'innivació, d'una banda, i les condicions marcades per l'evolució de la Covid-19, de l'altra, permetin obrir-les.

D'aquesta manera, FGC posarà a disposició dels usuaris totes les facilitats possibles perquè puguin practicar esports d'hivern de manera segura, ja que són activitats que es practiquen a l'aire lliure, amb equips com guants i ulleres, que ajuden a protegir als usuaris.

Aquestes seran les principals mesures de prevenció a les estacions d'FGC Turisme:

- Serà obligatori cobrir-se el rostre amb mascareta, o bé amb un tapacoll homologat, per als infants majors de 6 anys a remuntadors, zones d'espera i als embarcaments de les instal·lacions mecàniques. Així com en espais tancats, edificis i zones comunes com restaurants, botigues, punts d'atenció al client i taquilles.
- No s'aplicaran mesures de limitació d'aforament a les pistes d'esquí i surf de neu de l'estació per a la pràctica d'esports d'hivern.
- No es limitarà l'aforament als remuntadors, seguint les recomanacions de l'Associació Catalana d'Estacions d'Esquí i Activitats de Muntanya (ACEM), però sí és obligatori l'ús de mascareta en aquest tipus de transport.
- Al Cremallera i els Funiculars de Montserrat, al Cremallera de Núria i a telecabines i telefèrics es recomanarà mantenir el silenci, evitar parlar amb les altres persones i reduir la interacció social per reduir el risc de contagi i afegir seguretat en el transport.
- Es limitarà l'aforament als espais tancats com restaurants, botigues o espais de lloguer de material, on es recomana mantenir una distància mínima d'1.5 metres entre persones.
- Es reforçarà el servei de neteja i desinfecció d'espais comuns.
- Hi haurà dispensadors de gel hidroalcohòlic a les taquilles i als edificis i restaurants de les estacions.

■ **Comunicat de premsa** ■

- Es recomana la compra i reserva online de forfets, bitllet i altres serveis als llocs web de les estacions per evitar aglomeracions a taquilles i a d'altres espais.
- S'implementarà transversalment a totes les estacions i es reforçarà el servei de Check-In automatitzat a les estacions amb la incorporació de noves màquines de venda i recollida de forfets i bitllets als diferents accessos a l'estació. També es mantindrà el control d'aforament al tren cremallera de Núria amb la reserva prèvia de data i seient a través del web.
- Es recomana el pagament a través de tarja de crèdit amb sistema contactless per evitar la manipulació d'efectiu per part del personal treballador.
- Es recomana l'ús de les aplicacions mòbils de les diferents estacions del grup com a suport d'informació de referència per als visitants on hi trobaran tota l'actualitat de l'estació, estat d'obertura de serveis i consultar el mapa de pistes, i així evitar concentracions de persones usuàries en els espais d'informació.

Noves condicions de contractació i cancel·lació de productes i serveis

Enguany, i atenent a la singularitat de la situació causada per la Covid-19, s'han previst noves condicions de cancel·lació per a la compra de forfets de temporada a les estacions d'FGC. S'ha aprovat una política de compensació als clients compradors d'aquest producte d'aquelles estacions no puguin oferir 90 dies d'esquí durant la temporada per causes derivades de la pandèmia de la Covid-19. En aquests casos, es contempla el reemborsament parcial de l'import de l'abonament. El saldo a reemborsar es defineix en proporció als dies d'utilització de cada forfet i el tipus d'abonament.

Esdeveniments esportius

Aquest hivern les estacions d'FGC Turisme mantenen el desenvolupament d'esdeveniments esportius que pel seu format no impliquin massificació de participants ni públic assistent, seguint la normativa de la Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya, del Consejo Superior de Deportes (CSD) així com els protocols específics definits per la Real Federación Española de Deportes de Invierno (RFEDI) i de la Federació Internacional d'Esquí (FIS).

Entorn segur

L'experiència de visita a les estacions de muntanya és complementària a les estades al territori, on seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries competents, les administracions duen a terme mesures de prevenció de la propagació de Covid19 per garantir la seguretat de tots els visitants en els espais turístics, restauració i allotjaments. En aquest sentit, es recomana informar-se prèviament i respectar les normes que siguin vigents durant l'hivern als territoris de muntanya per tal de contribuir al manteniment del turisme segur per a tothom.

12 de novembre de 2020