



Debes tener en cuenta...

P: ¿Cómo puedo comenzar un tour?

R: Seleccione Mis guías> vaya a visitas autoguiados> seleccione una guía> haga clic en el botón "Llévame al inicio"

P: No puedo ver "Llévame al inicio"

R: Esto solo está disponible una vez que esté a poca distancia del lugar del recorrido. Si lo prueba lejos del recorrido, puede explorar todos los puntos de interés utilizando el carrusel en la parte inferior de la pantalla. Una vez que llegue al destino, aparecerá el mensaje "Llévame al inicio".

P: El punto de interés no comenzó a reproducirse automáticamente durante el tour.

R: Verifique que haya otorgado el permiso de ubicación de la aplicación. Establezca el permiso de ubicación GPS en "siempre" en lugar de "sólo mientras está en uso". También tenga en cuenta que en condiciones complejas (por ejemplo, dentro de edificios o túneles) la geolocalización basada en GPS no puede funcionar correctamente, por lo que algunos puntos de interés pueden activarse más tarde o no activarse. Siempre puede iniciar la reproducción de un punto de interés manualmente con el botón de reproducción.

P: Seleccione mi idioma nativo en la aplicación pero los botones todavía se muestran en inglés.

R: Los botones y los mensajes emergentes son visibles en el mismo idioma de la configuración de su teléfono. Puede cambiarlo en la Configuración de su teléfono. Si, el problema persiste, vaya a la aplicación de SmartGuide > seleccione los 3 puntos en la esquina superior derecha de la pantalla > seleccione Elegir un idioma > agregue el idioma deseado y desplace al top de la lista

P: ¿Cómo puedo acceder fácilmente a mis destinos frecuentes?

R: Puede ver sus destinos favoritos en la parte superior de la pantalla de inicio de la aplicación. Solo necesita hacer clic en el pequeño corazón en la esquina superior derecha del destino deseado.



Debes tener en cuenta...

P: ¿Por qué debo pagar algunos destinos?

R: Siempre puede usar la versión en línea sin costo adicional. Para uso sin conexión, es posible que deba pagar una pequeña tarifa. ¡Algunas guías fuera de línea están patrocinadas por empresas para que pueda usarlas completamente gratis!

P: ¿La batería se agota muy rápido al usar SmartGuide?

R: No es un problema de la aplicación SmartGuide per se sino la naturaleza del trabajo que realiza. Cualquier aplicación que depende del GPS agota su batería mucho más rápido que la alarma, por ejemplo. La razón por la que la batería durará menos de medio día, es la combinación de actividades de alta potencia. Entre los más exigentes están los servicios de ubicación (GPS) que buscan su posición (escuchando constantemente los satélites) y consumen más cuando está dentro de un techo de metal, si viaja rápido en tren en una área con señal débil, si al mismo tiempo obtienes indicaciones de un mapa, si tu pantalla a menudo está encendida, etc.

P: ¿Puedo usar mis datos para descargar la aplicación?

R: Puedes usar wifi o los datos de tu teléfono. Se recomienda descargar aplicaciones cuando esté conectado a wifi para guardar sus datos móviles.

P: ¿Necesito apagar mis datos cuando uso una guía fuera de línea?

R: No, puede mantener los datos móviles, y la aplicación no los usará para descargar el contenido, por lo tanto, ahorrará su valiosa cuota de datos móviles.



Debes tener en cuenta...

P: ¿Qué es el ícono AR +?

A: Significa Realidad Aumentada. Nuestro avatar SmartGuide te dará la bienvenida en el recorrido. Las líneas verdes le mostrarán el camino a seguir para llegar al siguiente punto de interés.

P: No veo el ícono AR +

R: La realidad aumentada actualmente solo está disponible para iPhones. Todavía no está disponible para dispositivos Android.

P: Tengo algunos problemas al usar AR +

R: Las funciones AR en la aplicación SmartGuide funcionan según la geolocalización. Si la señal de GPS no es lo suficientemente precisa (por ejemplo, dentro de edificios, túneles o entre edificios altos o rocas), el AR no puede entregar una imagen estable por completo.

P: ¿Cómo puedo informar un problema?

R: Informe cualquier problema que encuentre utilizando el menú de tres puntos y la opción Compartir comentarios. Proporcione tantos detalles como sea posible para que podamos entender de qué salió exactamente: puede adjuntar capturas de pantalla o incluso grabar la pantalla.

P: ¿Cómo puedo calificar la aplicación?

R: Puede calificar la aplicación haciendo clic en los 3 puntos en la esquina superior derecha de la aplicación SmartGuide y seleccionando "Calificar la aplicación" o directamente en Google Play de Apple App Store.