

## **COMUNICADO OFICIAL ESTACIONES DE ESQUÍ Y MONTAÑA DE FGC**

FGC este año pone todos sus **activos de turismo de montaña y trenes turísticos** a favor de la recuperación de los espacios de ocio en el aire libre y del concepto de coger aire en plena naturaleza después de esta etapa de confinamiento por el coronavirus.

La apertura de las estaciones de montaña y de los trenes turísticos se hará **siguiendo los protocolos sanitarios y adoptando medidas de seguridad**. La primera en abrir es Vall de Núria, el 19 de junio; seguidamente, La Molina y el Tren del Ciment, el 20 de junio; el Cremallera y Funiculares de Montserrat, el 24 de junio; el Tren dels Llacs se pondrá en servicio a partir del 4 de julio; y en la estación de Vallter 2000 se reanudarán las actividades a partir del 18 de julio.

Con el objetivo de facilitar la información a los usuarios de las instalaciones de FGC, se ha decidido poner a disposición del cliente un documento que incluye una relación de **preguntas frecuentes y sus respuestas para facilitar el servicio de atención** a aquellas interesadas.

A continuación puede consultar el Documento Preguntas & Respuestas.

---

### **VALLTER 2000**

- **¿Qué día abren las instalaciones de Vallter 2000?**

La estación tiene previsto dar el pistoletazo de salida a la temporada de verano el sábado 18 de julio y hasta el 11 de septiembre, con horario de apertura de 10 h a 15 h.

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula la capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en remontes según instrucciones publicadas en el BOE por parte de la autoridad competente.

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Qué actividades puedo hacer este verano en Vallter2000?**

Están permitidas las actividades al aire libre como el senderismo o otras actividades deportivas. También se podrá disfrutar del paseo en el Telesilla Panorámico y hacer una visita al nacimiento del río Ter. Para los usuarios más deportistas se propone el ascenso ciclista en el puerto de montaña, circuitos de trail-running, o infinitas opciones de senderismo por el Parque Natural de las Cabeceras del Ter y Freser.

- **¿Dónde puedo comprar mi billete de telecabina?**

Se podrán comprar en las taquillas de la estación. No es necesario hacer reserva previa.

- **¿Qué opciones de contacto se mantienen operativas para la atención al cliente?**

Habrá servicio de atención al cliente en la oficina de Información de Vallter 2000, en el teléfono 972 136 057 y en el correo electrónico [info@vallter2000.cat](mailto:info@vallter2000.cat)

- **¿Se podrá aparcar con autocaravanas o furgonetas camperizadas el parking?**

Podrán aparcar en el parking, pero no está permitida la acampada.

- **¿Cuál es el horario de los puntos de restauración?**

Se ofrecerá servicio de 9 a 16 h.