

DOCUMENTO PREGUNTAS & RESPUESTAS:

APERTURA - VERANO 2020

ANTECEDENTES

Los destinos de montaña de FGC Turismo (La Molina, Espot, Port Ainé, Vallter 2000, Vall de Núria, el Tren del Cement, el Cremallera y Funiculares de Montserrat y el Tren de los Lagos) anunciaron el cierre de sus instalaciones a partir del pasado 14 de marzo de 2020 debido a la situación excepcional creada por la Covid-19 y atendiendo a las indicaciones del gobierno.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

VALL DE NÚRIA

- **¿Habrá controles de aforo?**

Se regula una capacidad máxima de transporte de personas sobre el total de las instalaciones y servicios en trenes, cremalleras y remontes según instrucciones publicadas en el BOE por parte de la autoridad competente (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de regulación del transporte público ferroviario y del transporte por cable (cremallera y teleférico).

- **¿Hasta cuando se aplicarán estas restricciones?**

Mientras las autoridades sanitarias lo soliciten y para poder garantizar las distancias de seguridad.

- **¿Qué día abren el tren cremallera y las instalaciones de Vall de Núria?**

La apertura está prevista para el 19 de junio. Se reinicia el servicio de Tren Cremallera y el Teleférico Coma del Clot, y entra en funcionamiento el nuevo viaje en Tren MGB y la Locomotora H12.

También se podrá descubrir el valle de una manera diferente y lúdica siguiendo la nueva Ruta audioguiada. Siguiendo las indicaciones y medidas sanitarias, se podrá visitar también el Santuario, el Centro de Interpretación y la Ermita de Sant Gil.

La estación de Vall de Núria abre con los servicios activos de la Oficina de información, el restaurante de autoservicio, la tienda de recuerdos, y un médico y consultorio abierto en periodo de explotación.

- **¿Dónde puedo comprar los billetes?**

Es imprescindible hacer la compra online con antelación en la web www.valldenuria.cat Sin reserva previa no se garantiza la disponibilidad, debido a la normativa y restricción de aforo para la seguridad de las personas. Están disponibles bajo reserva Tren Cremallera, El Teleférico Coma del Clot y el Tren MGB.

- **¿Qué actividades puedo hacer en Vall de Núria durante la fase 3?**

Están permitidas las actividades al aire libre como el senderismo o de otras actividades deportivas. También se podrá disfrutar del paseo en teleférico, del viaje con el tren MGB, de las exposiciones permanentes y la granja de animales. Aparte, se ofrece a los visitantes una audioguía gratuita para completar y enriquecer la visita durante el trayecto con el Cremallera y durante la estancia en el valle. Este soporte está disponible en catalán, castellano, inglés y francés.

- **¿Tiene EPIS de venta o gratuitos para los clientes?**

Se pondrá a disposición del cliente gel hidroalcohólico en nuestras instalaciones. El uso de mascarilla es obligatorio. Se dispondrá de mascarillas a la venta para aquellos clientes que ocasionalmente se le hayan descuidado.

- **¿Qué opciones de contacto mantenga operativas para atención al cliente?**

Habrá servicio de atención al cliente en la oficina de Información de Vall de Núria, en el teléfono 972732020 y en el correo electrónico valldenuria@valldenuria.cat

- **¿Se pueden hacer actividades en grupo?**

Se pueden hacer actividades de turismo activo y de naturaleza con grupos de hasta 30 personas.

- **¿Pueden seguir subiendo mascotas al Tren Cremallera con la normativa vigente?**

Si, los animales de compañía pueden seguir accediendo a las instalaciones habilitadas siempre que vayan atados y con bozal.

- **¿Qué puntos de restauración están abiertos?**

Estará abierto el autoservicio y la tienda. El autoservicio se adapta a las medidas de prevención y de seguridad y ofrecerá desayunos, comidas y servicio de picnic.

- **¿Están abiertos el Hotel y Apartamentos Vall de Núria?**

Abren a partir del día 1 de Julio. Se pueden hacer las reservas a www.valldenuria.cat

- **¿Se puede hacer turismo en el Vall de Ribes y Ripollès?**

Sí, pero se recomienda consultar fechas de apertura a cada establecimiento. Puede encontrar más información en www.vallderibes.cat y www.elripolles.com

- **¿Cuál será la duración de la temporada de verano?**

Desde el 19 de junio, abrimos todos los días hasta el 1 de noviembre. A partir del 1 de noviembre se abrirá sólo los fines de semana. Se recomienda consultar los horarios en la web.

- **¿Se puede venir en tren con Renfe?**

Sí, el tren llega con el servicio habitual en Ribes de Freser. Consulta los horarios en la web www.renfe.com